質 問 回 答 書

件　名　前橋工科大学附属図書館システム機器等賃貸借業務
入札日　令和８年１１月２６日

下記のとおり、回答します。

No	質　　問	回　　答
1	別紙1 2.1(1)(2)・4.1及び公立大学法人前橋工科大学情報セキュリティ対策基準 に基づく運用方針（以下「運用方針」）6(3)①に照らし、以下のようなクラウド サービス等をサーバー基盤として採用することは可能でしょうか。（コスト面を 考慮して、いずれかを選定予定であり、サービス提供途中において切替をさせて 頂く可能性もございます） ・カゴヤ・ジャパン株式会社 KAGOYA CLOUD VPS ・さくらインターネット株式会社 さくらの専用サーバ PHY なお、構成としては、OPAC（Web）サーバー及びDBサーバーを各1台設置するこ とを想定しており、OS・ミドルウェア・アプリケーションの管理及びセキュリテ ィ対策については、受注者の責任において実施する予定です。 また、採用にあたり、クラウドサービスの選定基準や必要なセキュリティ要件、 事前に提出すべき確認資料等がございましたら、ご教示ください。 なお、関連事項としまして、セキュリティー強化を目的としたCloudflare社サー ビスの利用、多重化、侵入検知及び監視・対応体制については、質問2～5で個別 に確認いたします。	サーバー基盤として採用するクラウドサービス、サーバーサービス等の具体的な可否については回答いたしかねます。 受注者において、本業務の仕様書、公立大学法人前橋工科大学情報セキュリティポリシー及び公立大学法人前橋工科大学情報セキュリティ対策基準に基づく運用方針を満たす構成としてください。 なお、採用にあたり、クラウドサービスの選定基準や必要なセキュリティ要件について、事前に提出を求めることはございませんが、本学が必要と判断した場合、契約締結後又は構築時に確認資料の提出を求めることがあります。
2	別紙1 4.1(1)の国内設置要件について確認させてください。Webサーバーならび にDBサーバーは質問１に記載の国内事業者のデータセンター等に設置します。一方で、不正アクセス・サービス妨害対策としてCloudflare WAFを利用する予定です。Cloudflareによる通信処理及びログ保管は国外で行われる場合があります。 (1) 国内設置要件はCloudflareによる通信処理・ログ保管にも適用されますか。それとも、上記構成で要件を満たすものとしてよろしいでしょうか。 (2) Cloudflareも国内設置要件の対象となる場合、例外措置を含め、上記構成で の利用を認めていただくことは可能でしょうか。必要な手続があれば併せてご教示ください。	特定の製品、サービス又は構成案が当該要件を満たすか否かについての個別判断は行いません。 本仕様書における「日本国内に置かれたクラウドサービス」とは、図書館システムを構成するサーバ及び業務データの保存先が日本国内に設置されているクラウドサービスを指します。 なお、本要件は図書館システム基盤の設置場所に関する要件であり、通信処理やログ保管等の付帯サービスの実施場所を指定するものではありません。ただし、関連規程に定める情報セキュリティ要件を満たすことを前提とします。 また、本学情報セキュリティポリシー及び運用方針における例外措置の適用可否については、個別の提案内容に応じて判断します。なお、本件における「日本国内に置かれたクラウドサービス」は仕様書上の要件であり、その適合性の判断と運用方針上の例外措置の適用は必ずしも同一ではありません。例外措置の手続きが必要と判断された場合には、必要な手続きをお示しいたします。

3	運用方針3(1)⑤について確認させてください。 Web1台・DB1台の構成とし、一方 の故障時には残存1台に両機能を集約して、暫定的に業務を継続する手順を整備 します。 切替は手動で行い、集約・復旧作業中は停止が発生します。日次バックアップか ら復元する場合は、その取得時点への復元となります。 この方式で、多重化による信頼性向上の要件を満たすものとしてよろしいでしょうか。別紙11(7)・4.4.1(3)(4)との関係で、許容される停止時間や復元時点に条 件がある場合はご教示ください。	多重化による信頼性向上に係る要件への適合性について、個別の構成案に対する判断は行いません。 受注者において、要求仕様書、及び関連規程等を満たす構成を提案してください。 許容される停止時間及び復元時点について、本学として具体的な数値基準は定めていません。障害の内容、影響範囲及び復旧体制等を踏まえ、個別に判断します。
4	侵入検知対策として、次の対策を組み合わせる予定です。 ・WebサーバーのAIDEによる日次のファイル整合性確認と、改ざんが疑われる場 合の通知・Web・DB各サーバーのFail2banによるSSH等の認証失敗の反復検知・自動遮断 ・Cloudflare WAFによるWeb通信の検査・遮断 ・OS・HTTPD・WAFログの1時間間隔の自動分析・異常通知 この構成で、運用方針5(1)⑤のうち「不正侵入を検出可能な侵入検知システム」 の導入要件を満たすものとしてよろしいでしょうか。不足する場合は、追加すべき検知対象・機能をご教示ください。監視・人的対応の時間帯は質問5のとおり です。	個別の対策案に対する事前判断は行いません。
5	(1) OS・HTTPD・WAFログを24時間365日、1時間間隔で自動分析し、異常検知時 に自動通知します。この監視間隔で、運用方針5(2)②の情報システムの監視要件 を満たすものとしてよろしいでしょうか。 (2) 担当者による通知の確認、大学への報告、調査、手動での遮断・復旧等は平 日9:00～18:00に行い、時間外に検知した事象には翌営業開始後に対応します。 WAF・Fail2banの自動防御は時間外も継続します。 仕様書6(4)・6(6)、別紙1 4.4.1(3)の障害対応及び運用方針4(3)・6(2)に基づく 事故対応について、受注者の人的対応時間を上記とすることでよろしいでしょうか。	(1)監視体制及び障害・事故対応体制の適合性について、個別の運用方法に対する事前判断は行いません。 (2)受注者の人的対応時間については、ご提示の通りで問題ありません。
6	「公立大学法人前橋工科大学情報セキュリティ対策基準に基づく運用方針」6(3)②に定められた サービスレベルの保証（SLA）、再委託、守秘義務、責任分担、報告義務、契約終了時の取り扱い等について、仕様書及び同運用方針に具体的な条件が明記されていない事項は、原則として現行の図書館システムにおける契約・運用条件と同等の内容を基本とし、必要に応じて契約締結時に関係者間で協 議のうえ定めるものと理解してよろしいでしょうか。	個人情報の取扱い及び情報セキュリティに関する事項については、別紙の約款（案）内「個人情報取扱及び情報セキュリティ特記事項」に従うものとします。その他、仕様書等に定めのない事項については、必要に応じて契約締結時に関係者間で協議のうえ定めるものとします。
7	貴学指定書式を使用するとのことですが、賃貸借契約書案を事前に開示頂けますでしょうか。尚、落札後に賃貸借契約書の条項内容について、条項変更等の協議は可能でしょうか。	契約書（案）については、現時点では提示しておりません。 なお、契約に係る約款については、事前に提示することが可能です。 また、落札後、契約締結に向けた協議は可能ですが、契約条件については、入札公告、入札説明書及び仕様書に示す内容を前提とします。

8	入札保証金及び契約保証金は入札説明書に記載の通り免除との認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
9	対象物件の納入設置、交換作業、保守、維持管理、業務完了報告書や日程計画表等の資料提出について、納入業者又に再委託することは問題ないとの認識でよろしいでしょうか。また、上記再委託書面の指定書式はありますでしょうか。	対象物件の納入設置、交換作業、保守、維持管理及び各種資料の提出等について、納入業者等への再委託は可能です。 なお、再委託に係る書面について、本学指定の様式はありませんが、再委託する場合は事前に任意の書式で提出してください。
10	弊社は運送業の許認可を有していないため、契約満了後のリース物件の引取業務 を他社に委託することは可能でしょうか。また、委託に際し、委託することを承 認する書面を弊社へご提出頂くことは可能でしょうか。	契約満了後のリース物件の引取業務について、運送業務を行う他社へ委託することは可能です。 なお、委託先の選定及び手配については、受託者において行ってください。また、委託に係る承認書面については、必要に応じて協議することとします。
11	契約終了後の物件返却につきましては、貴学にて機器類の取り外しと1 箇所への集約をして頂き、集約頂いたものを撤去するとの認識でよろしいでしょうか。また、機器の設置階、エレベーター使用可否についてご教示下さい。	ご認識のとおりです。契約終了後の物件返却にあたっては、本学にて機器類の取り外し及び1か所への集約を行い、集約した物件を貴社にて撤去いただくことを想定しております。 なお、機器の設置階及びエレベーターの使用可否等の詳細については、現在、新棟を建設中のため、建物完成後に確認のうえ、改めてご案内いたします。
12	契約満了後のデータ消去について記載がありませんが、貴学にてご対応いただく認識でよろしいでしょうか。	契約満了後のデータ消去については、本学にて対応する予定です。導入するシステムに適したアンインストール方法やデータ消去の手順がある場合は、事前にご教示ください。 なお、データ消去作業完了後、データが確実に消去されていることの最終確認については、貴社にて実施いただきますようお願いいたします。
13	本物件に動産総合保険を付保する必要がありますでしょうか。 必要な場合、付保する動産総合保険は地震や戦争、噴火等は対象外となる、経過 期間に応じて保険金額が減額する一般的なものでよろしいでしょうか。	本物件について、動産総合保険の付保は必要ありません。 なお、災害等の発生により機器に故障が生じた場合の修繕については、本学の負担にて対応することを想定しております。